

## **Anlage 7: Strukturierungshilfe zur Durchführung des Teamgesprächs**

**QPR – vollstationäre Pflege**

**Anlage 7**

**Strukturierungshilfe zur Durchführung des Teamgesprächs zur Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität nach § 114 SGB XI**

**17.12.2018**

## Strukturierungshilfe zur Durchführung des Teamgesprächs

Das Teamgespräch dient der Zusammenführung der einzelnen Ergebnisse der Prüferinnen und Prüfer und der Vorbereitung des Abschlussgesprächs. Die Prüferinnen und Prüfer tauschen sich über ihre wichtigsten Ergebnisse aus und nehmen vorläufige Bewertungen vor. Vertreter der Einrichtung sollen an diesem Gespräch nicht teilnehmen. Das Teamgespräch unterteilt sich in folgende Bereiche:

1. Einschätzung der fachlichen Stärken der Einrichtung
2. Vorläufige Einschätzung zu Defiziten bei Qualitätsaspekten
3. Vorläufige Einschätzung der Plausibilität der Ergebniserfassung
4. Gemeinsame Bewertung der bedarfsübergreifenden Qualitätsaspekte
5. Festlegung der Themen, die im anschließenden Abschlussgespräch mit Vertreterinnen oder Vertretern der Einrichtung angesprochen werden sollen, insbesondere der Themen, zu denen eine Beratung erfolgen soll.

Es ist zu betonen, dass es sich um vorläufige Einschätzungen handelt, die bei der abschließenden Bewertung zu verifizieren und zu konkretisieren sind. Grundlage des Gesprächs sind sämtliche Feststellungen, die bei der Prüfung der einrichtungsbezogenen und der direkt personenbezogenen Fragen festgehalten wurden, inklusive der Feststellungen, die die Plausibilitätskontrolle betreffen.

**1) Welche fachlichen Stärken wurden im Verlauf der Prüfung sichtbar?**

--

**2) Bei welchen Qualitätsaspekten wurden fachliche, erhebliche oder schwerwiegende Defizite festgestellt?**

--

## Anlage 7: Strukturierungshilfe zur Durchführung des Teamgesprächs

**3) Vorläufige Einschätzung der Plausibilität der Ergebniserfassung (Grundlage ist der Prüfbogen C, Anlage 3)**

--

**4) Gemeinsame Bewertung der Qualitätsaspekte im Bereich 5 –  
Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen (Grundlage ist der Prüfbogen B, Anlage 2)**

--

**5) Für welche Themen sollen im Abschlussgespräch Ansätze zur Qualitätsverbesserung aufgezeigt werden?  
Welche Ansätze sind möglicherweise geeignet und praktikabel?**

--